



To learn more about the Liberty Utilities' Emergency Disaster Relief Program, please visit <http://libertyutilities.com/disaster-relief-water-av/>

Para obtener más información sobre el Programa de Ayuda Ante Desastres de Emergencia de Liberty Utilities, visite <http://libertyutilities.com/disaster-relief-water-av/>

Upang makaalam ng higit pa tungkol sa Emergency Disaster Relief Program ng Liberty Utilities, bisitahin ang <http://libertyutilities.com/disaster-relief-water-av/>

Để tìm hiểu thêm về Chương trình Cứu trợ Thiên tai Khẩn cấp của Liberty Utilities, vui lòng truy cập trang <http://libertyutilities.com/disaster-relief-water-av/>

要了解更多有关Liberty Utilities 紧急救灾计划的信息, 请访问 <http://libertyutilities.com/disaster-relief-water-av/>

En Liberty Utilities, nuestro principal objetivo es brindar un servicio de agua esencial de manera segura y confiable a nuestros clientes. El 4 de marzo de 2020, el gobernador Gavin Newsom declaró el estado de emergencia en California como parte de la respuesta del estado para abordar el brote global y la rápida evolución de la COVID-19. Queríamos brindarle una actualización sobre las acciones que estamos tomando en toda nuestra empresa para proteger la salud y la seguridad de nuestros clientes y empleados y para ayudar a garantizar que las comunidades a las que servimos puedan seguir contando con los servicios críticos que brindamos.

## ¿El agua de grifo está a salvo del coronavirus?

- El agua de grifo está a salvo del coronavirus (COVID-19), según la Organización Mundial de la Salud (OMS) y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC). Las medidas de protección que Liberty Utilities siempre ha tomado para proteger la calidad del agua son efectivas para mantenerlo a salvo de virus.

Para obtener más información, visite el sitio web de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, [cdc.gov](http://cdc.gov).

## Respondemos a las necesidades de nuestros clientes

- Liberty Utilities suspendió las desconexiones del servicio por falta de pago y canceló la desconexión y los cargos por mora y depósitos de seguridad a los clientes afectados. Esta suspensión temporal incluye clientes residenciales y comerciales.
- Liberty Utilities alienta a los clientes que tengan preguntas o que puedan estar enfrentando dificultades potenciales a comunicarse con nuestros departamentos de servicio al cliente. Liberty Utilities ofrece una variedad de opciones de pago y puede ayudar a los clientes con los arreglos de pago en caso de ser necesarios.
- Liberty Utilities suspendió temporalmente todas las eliminaciones del programa CARW y suspendió las solicitudes de recertificación y verificación para este programa.
- Liberty Utilities suspendió todos los programas de clientes en hogares y negocios, incluidas las auditorías de agua.
- Liberty Utilities agregó una página en nuestro sitio web, [www.libertyutilities.com](http://www.libertyutilities.com), dedicada a las actualizaciones a medida que ocurren. Cada vez que se realiza una actualización, se compartirán con los clientes por correo electrónico y publicaciones en redes sociales. Siganos en Facebook. Si no tenemos su dirección de correo electrónico, llame al 760-247-6484 para agregarla.

## Protegemos a nuestros clientes

- En cumplimiento de la Orden para una Salud Más Segura en el Hogar emitida por el Gobernador Newsom, los centros de atención de Liberty Utilities están cerrados para hacer pagos hasta nuevo aviso.
- Para practicar el distanciamiento social, Liberty Utilities alienta a nuestros clientes a utilizar nuestros otros métodos de pago disponibles en nuestra página web Pay My Bill en [www.libertyutilities.com](http://www.libertyutilities.com) y llamarnos con preguntas al 760-247-6484.

## Garantizamos la prestación de un servicio seguro y confiable.

- Liberty Utilities desplegó su plan de preparación para pandemias preparándose para determinar cómo el virus podría afectar a nuestra organización y a las comunidades a las que servimos, y cómo puede responder adecuadamente.
- Liberty Utilities continúa monitoreando la situación y comparte activamente actualizaciones e información con sus empleados de servicio al cliente, servicio de facturación y operativos (diariamente, semanalmente o con mayor frecuencia, si es necesario) para que puedan mantenerse a sí mismos, a sus familias y a su comunidad a salvo.
- Liberty Utilities implementó "Políticas de distanciamiento social" al separar sus espacios de oficinas en distancias mayores a 6 pies.
- Liberty Utilities identificó al personal clave y los separó de la población laboral general mediante políticas de trabajo en el hogar.
- Y, por supuesto, pedimos a nuestros empleados que sigan constantemente las recomendaciones de los CDC sobre seguridad personal (como lavarse las manos con frecuencia y distanciarse de otras personas enfermas).

Brindamos el agua que mantiene nuestros hospitales en funcionamiento, nuestros supermercados abiertos, servicios de emergencia preparados y hogares seguros y cómodos. Nos tomamos esta responsabilidad en serio. No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta.

Chris Alario, PhD  
Liberty Utilities (California)  
Presidente, California